ТАРИФЫ ДЛЯ ЖУРНАЛИСТОВ

Для журналистов
связь по другим
правилам

Вопросы и ответы

по тарифам «Компаньон» для
Союза Журналистов России

Содержание справочника

1. Введение 3
2. Что входит в тарифы «Компаньон»? 3
3. Как получить SIM-карту с тарифом «Компаньон»? 3
4. Как перейти на тариф «Компаньон» со своим номером? 5
5. Что делать после получения SIM-карты? 6
6. Как пополнить счет? 6
7. Что делать, если закончились минуты в пакете? 6
8. Что делать, если закончились SMS в пакете? 6
9. Что делать, если закончились гигабайты в пакете? 6
10. Что будет, если не пополнить счет вовремя? 7
11. Какие условия действуют в поездках по России? 7
12. Сколько стоят услуги связи в Крыму и г. Севастополь? 7
13. Сколько стоят звонки и SMS в другие страны? 7
14. Сколько стоят услуги связи в международном роуминге? 7
15. Как узнать сумму на счете и остатки пакетов? 8
16. Как изменить тариф? 8
17. Ручные настройки интернета 8
18. Что делать, если возникла проблема? 8

Введение

Для членов Союза журналистов России и их семей были созданы специальные тарифы сотовой связи «Компаньон». Услуги связи по тарифам «Компаньон» предоставляются компанией Tele2. Тарифы «Компаньон» непубличные, поэтому в салонах связи они недоступны. В этом справочнике можно найти ответы на все вопросы, связанные с оформлением и использованием SIM-карт с тарифами «Компаньон».

Что входит в тарифы «Компаньон»?

Компаньон **S**	Компаньон **M**	Компаньон **L**
250 ₽ /месяц	**400** ₽ /месяц	**600** ₽ /месяц
20 Гб интернета	**30 Гб** интернета	**50 Гб** интернета
100 SMS	**200** SMS	**300** SMS
500 минут	**1000** минут	**2000** минут
+ По России без доплат	+ По России без доплат	+ По России без доплат
+ Остатки не сгорают	+ Остатки не сгорают	+ Остатки не сгорают
+ Безлимитные соцсети, мессенджеры и Яндекс.Карты	+ Безлимитные соцсети, мессенджеры и Яндекс.Карты	+ Безлимитные соцсети, мессенджеры и Яндекс.Карты

Как получить SIM-карту с тарифом «Компаньон»?

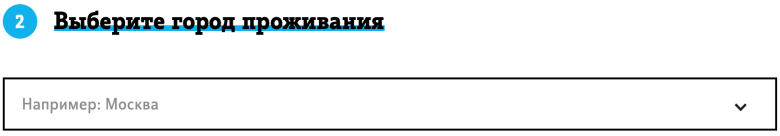
Заказать SIM-карты с тарифами «Компаньон» можно только через представителя Союза журналистов России или в интернете на сайте **rujmobile.ru**

Введите номер своего членского билета Союза журналистов России. Вы можете оформить SIM-карту как на себя, так и на членов своей семьи.

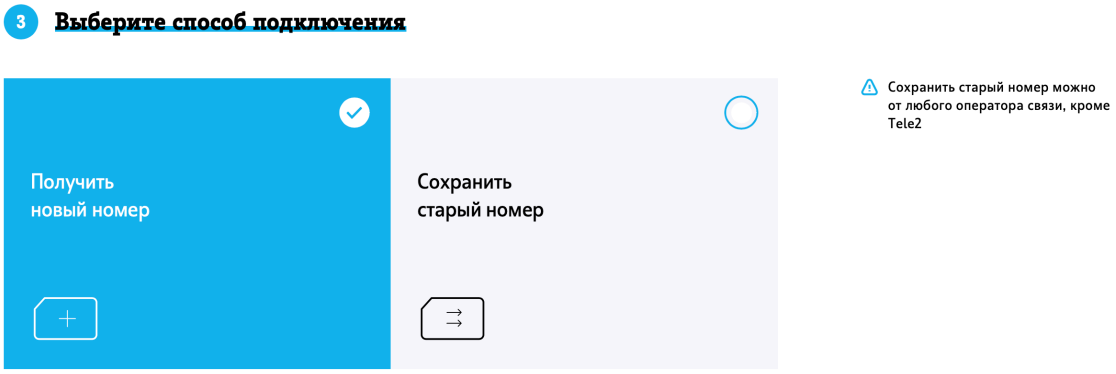
1 **Номер членского билета Союза журналистов России**

Номер членского билета Союза журналистов России

Выберите город, в котором вы проживаете. Список городов будет пополняться.

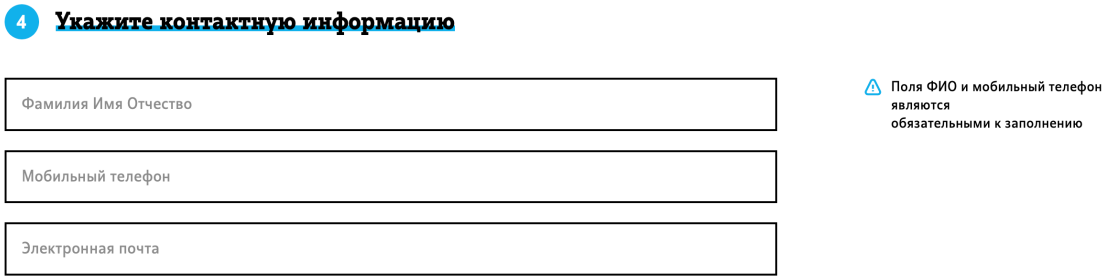


Выберите **Получить новый номер**. SIM-карты с новыми номерами оформляются **БЕСПЛАТНО**. Связью можно воспользоваться сразу же после получения SIM-карты и пополнения счета.



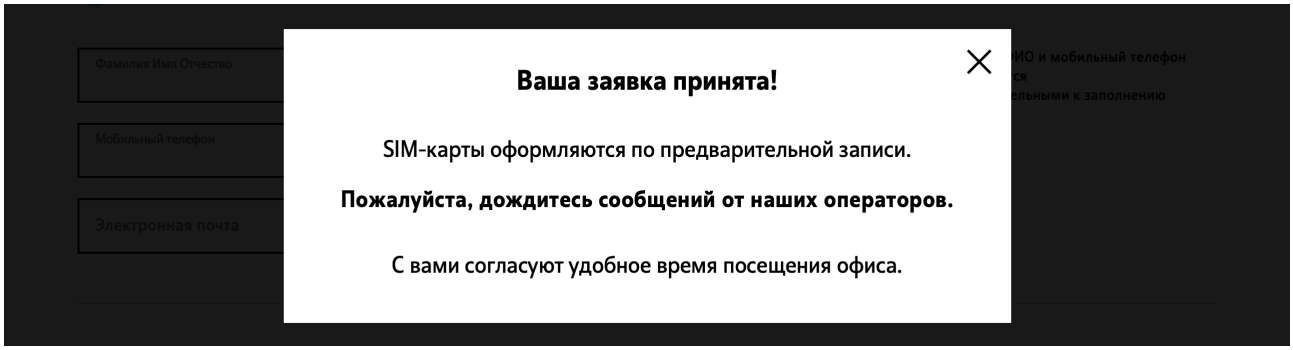
Подробнее о том, как **Сохранить старый номер** и перенести его на тариф «Компаньон» смотрите в следующем разделе справочника **Как перейти на тариф «Компаньон» со своим номером?**

Далее укажите полностью своё ФИО и номер телефона. При желании можете указать электронную почту, чтобы получить уведомление о статусе заказа.



Когда заполните все поля, поставьте ✅ в **Согласии на обработку данных** и нажмите на кнопку **Заказать SIM-карту**.

На экране появится сообщение о том, что заявка принята. Если этого сообщения не было, заполните заявку на заказ SIM-карты повторно.

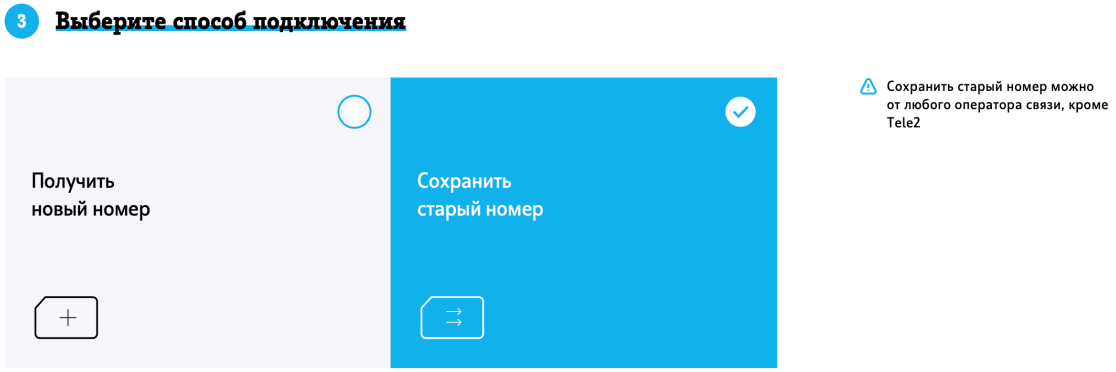


На следующий день на указанный в заказе номер телефона придет сообщение от нашего оператора с подтверждением заказа. Он объяснит, как получить SIM-карту. Максимальный срок ожидания сообщения 2-3 дня, в зависимости от региона.

Вы сможете выбрать любой тариф линейки «Компаньон» при получении SIM-карты. **Для оформления SIM-карты нужен паспорт.**

Как перейти на тариф «Компаньон» со своим номером?

Перенос номера — **ПЛАТНАЯ** услуга. Перенести номер можно от любого оператора сотовой связи, **кроме Tele2**. Если всё ок, тогда нажимайте на кнопку **Сохранить старый номер** в форме заказа. В остальном всё так же, как и с заказом нового номера.



Процесс переноса номера занимает от 8 дней. В течение этого времени рекомендуем пользоваться SIM-картой предыдущего оператора. Когда перенос номера завершится, вам поступит SMS с уведомлением об успешном переносе. После этого старая SIM-карта перестанет работать и вам необходимо будет сменить SIM-карту на новую, полученную при оформлении тарифа «Компаньон».

Чтобы перенос номера прошел успешно, убедитесь что договор с прежним оператором оформлен на ваше имя по тем же документам и данным, и у вас нет задолженности перед предыдущим оператором.

Что делать после получения SIM-карты?

Нужно вставить SIM-карту в смартфон или планшет — она активируется автоматически. Затем необходимо пополнить счет, чтобы начать использовать новую связь. Для удобства управления услугами связи можно скачать и установить приложение **Мой Tele2** из App Store или Google Play.

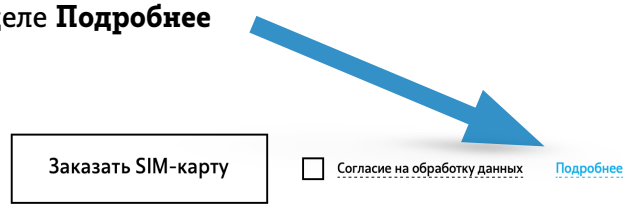
Установите SIM-карту с тарифом «Компаньон» в первый слот, если у вас телефон с двумя SIM-картами.

Как пополнить счет?

Используйте любой удобный для вас способ:
– Безналичный платеж в приложении своего банка (без комиссии)
– Наличными в салонах связи «Tele2», «Связной» или «Евросеть» (без комиссии)
– Наличными в терминалах оплаты или банкоматах (осторожно, возможна комиссия)

Что делать, если закончились минуты или SMS в пакете?

Звонки будут стоить от 1,95 до 9 ₽ за минуту, сообщения от 1.50 до 2.50 ₽ за SMS до конца расчетного периода. Детальную информацию можно посмотреть на сайте **rujmobile.ru** в разделе **Подробнее**



Что делать, если закончатся гигабайты в пакете?

Доступ в интернет приостановится. Будут работать только безлимитные приложения (Фейсбук, ВКонтакте, Одноклассники, Ватсап, Вайбер, ТамТам, Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор и Яндекс.Транспорт).

Вы можете докупить отдельные пакеты интернета по USSD-командам:
— 100 Мб - наберите ***116*195*1#** и нажмите **Звонок** — 12 ₽ в сутки (разовая оплата)
— 1 Гб - наберите ***116*196*1#** и нажмите **Звонок** — 90 ₽ в месяц
— 3 Гб - наберите ***116*198*1#** и нажмите **Звонок** — 180 ₽ в месяц

Что будет, если не пополнить счет вовремя?

Пакет с минутами, SMS и гигабайтами не продлится. Звонки будут стоить от 1.55 до 9 ₽ за минуту, сообщения от 1.50 до 2.50 ₽ за SMS. Доступ в интернет приостановится. Как только вы пополните счет, абонентская плата спишется полностью, и все пакеты активируются.

Какие условия действуют в поездках по России?

Условия не меняются в поездках по России, кроме республики Крым и г. Севастополь. Если вы будете находиться в Крыму и г. Севастополе, никакие пакеты не действуют. Услуги связи в Крыму и г. Севастополь оплачиваются отдельно. Стоимость смотрите в следующем разделе **Сколько стоят услуги связи в Крыму и г. Севастополь?**

Сколько стоят услуги связи в Крыму и г. Севастополь?

Входящие звонки — 1 ₽ за минуту
Исходящие звонки — 3 ₽ за минуту
Сообщения — 3 ₽ за SMS
Интернет — 3 ₽ за Мб

Сколько стоят звонки и SMS из России в другие страны?

Звонки в СНГ — 30 ₽ за минуту, в Европу — 49 ₽ за минуту, в остальные страны — 69 ₽ за минуту. SMS на международный номер 5,50 ₽ за SMS.

Сколько стоят услуги связи в международном роуминге?

За границей связь стоит дорого, как и у всех операторов сотовой связи. Цены по разным странам сильно различаются. Все входящие и исходящие звонки стоят от 15 до 165 ₽ за минуту. Входящие сообщения бесплатны везде, а исходящие от 6 до 29 ₽ за SMS. Интернет обойдется от 25 до 700 ₽ за Мб. Разумнее использовать SIM-карты местных операторов связи или подключаться к бесплатному Wi-Fi.

Как узнать сумму на счете и остатки пакетов?

Скачайте и установите приложение **Мой Tele2** из App Store или Google Play. В приложении **Мой Tele2** можно увидеть расходы, статусы услуг и остатки пакетов интернета, минут и SMS.

Как изменить тариф?

Необходимо использовать USSD-команды:
— Команьон S - наберите ***542*101#** и нажмите **Звонок**
— Команьон M - наберите ***542*102#** и нажмите **Звонок**
— Команьон L - наберите ***542*103#** и нажмите **Звонок**

Ручные настройки интернета

В Московском регионе нет поддержки 2G сети. Убедитесь, что ваш телефон поддерживает 3/4G сети. В остальных регионах есть поддержка 2G сети.

Проверьте настройки APN в телефоне:
APN: **internet.tele2.ru**. Остальные параметры - по умолчанию.

IOS: Настройки > Сотовая связь > Параметры данных -> Сотовая сеть передачи данных
Android: Меню -> Настройки -> Еще -> Мобильная сеть -> Точки доступа (APN)

Установите SIM-карту с тарифом «Компаньон» в первый слот, если у вас телефон с двумя SIM-картами.

Что делать, если возникла проблема?

Звоните по телефону техподдержки по номеру **636**. Техподдержка работает круглосуточно. Звонки для абонентов Tele2 бесплатны.